

Сообщаем, что Требование об изменении условий договора займа, предусматривающее приостановление исполнения заемщиком своих обязательств (об установлении льготного периода, в течение которого заёмщик может приостановить выплаты по займу на срок до 6 месяцев в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа») можно подать следующими способами:

- направить по специальному адресу электронной почты: [credit@fianitlombard.ru](mailto:credit@fianitlombard.ru)
- можно позвонить на специальный номер телефона: 8-982-300-10-42
- направить требование по почте: 454018, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, 60 А.

Информируем Вас о том, что в период действия льготного периода в соответствии с ч. 18 ст. 6 Федерального Закона Закон № 106 ФЗ от 03.04.2020 года, на сумму основного долга Вам будут начисляться проценты в размере процентной ставки, равной 2/3 от рассчитанного Банком России среднерыночного значения ПСК в процентах годовых, подлежащего применению во втором квартале 2022 года (**обращаем внимание, что такая ставка составляет 62,491 % годовых (для транспортных средств – 40,902 % годовых)**), сравните ее с Вашей ставкой в залоговом билете на текущую дату). Сумма указанных процентов фиксируется по окончании льготного периода.

В указанный льготный период:

- не начисляется **неустойка (штраф, пени)** за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа/ уплате процентов на сумму займа,
- не обращается взыскание на предмет залога.

Информируем Вас о том, что если информация, подтверждающая Ваше право на «кредитные каникулы», не будет документально подтверждена в течение 90 дней, льготный период будет отменен, образуется длительная задолженность, в связи с чем, Вам могут быть начислены пени за весь срок «кредитных каникул», также будут начислены проценты, предусмотренные договором займа.

Информируем Вас о том, что по одному договору займа Вы можете воспользоваться льготным периодом только один раз.

При подаче заявки на предоставление Заемщику льготного периода по договорам займа («кредитных каникул» по Федеральному Закону № 106-ФЗ от 03.04.2020 «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»), вы можете сформировать и отправить в ломбард Справку по форме 2-НДФЛ и выписку со счета в Пенсионном фонде России непосредственно через личный кабинет на портале Госуслуг.

Для этого нужно выбрать услуги «Сведения из справки о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ» и «Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР». Для выбора нужного ломбарда на портал Госуслуг загружен специальный справочник с их электронными адресами, чтобы вы могли максимально просто выбрать нашу компанию и отправить туда документы.

Специальный электронный адрес ООО «Фианит - Ломбард» для предоставления указанных документов: [credit@fianitlombard.ru](mailto:credit@fianitlombard.ru).

В случае изменения адреса электронной почты, содержащегося в справочнике, информация об этом будет незамедлительно размещена на настоящем сайте, и (или) иным образом доведена до сведения Заемщиков.

## 6 Что будет с неустойками?

Все неустойки мобилизованных заморозят на время каникул и они перестанут расти. После окончания их нужно будет оплатить.

Во время каникул банк не имеет права продать предмет залога (например, квартиру или машину).

## 7 Какие правила начисления процентов в период каникул?

*Потребительские кредиты, займы и кредитные карты:* в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной % ставки по договору).

*Кредиты и займы индивидуальных предпринимателей на предпринимательские цели:* по % ставке в договоре.

*Ипотека:* размер долга не увеличивается. Все платежи замораживаются и возобновляются после их завершения.

## 8 Что происходит со сроками кредита или займа?

Срок возврата автоматически продлевается как минимум на время каникул.

## 9 Что происходит в случае гибели?

Долговые обязательства мобилизованного или другого участника СВО, а также членов их семей, прекращаются в случае гибели, объявления судом умершим или при получении инвалидности I группы.

## 10 Куда можно обратиться, если есть вопросы?

В Банк России по телефонам:

**8 (800) 300-30-00**

бесплатно для звонков из регионов России

**8 (499) 300-30-00**

по тарифу вашего оператора

**300**

бесплатно для сотовых абонентов



Банк России

# О кредитных каникулах для участников специальной военной операции



Чат в приложении  
«ЦБ-онлайн»



Банк России



Написать обращение  
на сайте [cbr.ru](http://cbr.ru)



Финансовая  
культура



Просто о финансах  
[fincult.info](http://fincult.info)

Федеральный закон  
от 07.10.2022 № 377-ФЗ

## Кто может воспользоваться?

- мобилизованные военнослужащие (в том числе индивидуальные предприниматели);
- военнослужащие по контракту или служащие в национальной гвардии;
- сотрудники МЧС России, военной прокуратуры и других органов из п.6 ст.1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся в России и обеспечивающие проведение СВО;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы), в т.ч. индивидуальные предприниматели;
- члены семей указанных лиц (вместе с заявлением должны предоставить документы, подтверждающие статус члена семьи):
  - супруга (супруг),
  - дети до 18 лет, дети старше 18 лет (ставшие инвалидами до совершеннолетия), дети до 23 лет (учащиеся по очной форме),
  - лица, находящиеся на иждивении.

## 1 Что такое кредитные каникулы для участников специальной военной операции?

Возможность временно приостановить платежи по кредиту или займу.

## 2 В каком случае могут быть оформлены кредитные каникулы?

Если вы взяли кредит (заём, кредит на предпринимательские цели, ипотеку, кредитную карту) до даты заключения контракта, начала мобилизации или участия в СВО.

Размер кредита или займа, а также их количество не имеют значения.

## 3 Кто может предоставить кредитные каникулы?

Кредитные и микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы, ломбарды, лица и другие кредиторы.

Ст. 6.1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

**Кредитные каникулы не портят кредитную историю.**

## 4 Как оформить кредитные каникулы?



Обратиться к кредитору всегда можно по телефону, а также любым другим способом, который указан в договоре, например, по обычной или электронной почте.

Кредитор может запросить документы в ФНС России или напрямую у вас. Если вы не сможете предоставить их сразу, то крайний срок подачи – **30 дней после окончания срока службы в зоне СВО** (может быть продлён на период лечения

или в случае признания заёмщика безвестно отсутствующим). Иначе ваши кредитные каникулы будут аннулированы.

Период рассмотрения заявления 10 дней. Вас уведомят об одобрении или об отказе.

Если в течение 15 дней вы не получите никакого уведомления, кредитные каникулы автоматически будут считаться действительными (с момента направления заявления).

## 5 Срок кредитных каникул

Каникулы предоставляются на срок мобилизации, контракта или участия в СВО плюс 30 дней. Могут быть продлены на период лечения в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях и в случае признания заёмщика безвестно отсутствующим (на период до отмены этого статуса судом или объявления судом заёмщика умершим).

Вы вправе направить требование о каникулах с даты заключения контракта, мобилизации или начала участия в СВО **в любой момент**

**в течение действия кредитного договора до конца 2023 года** (в т.ч. задним числом).

Однако каникулы по кредитным картам начинаются не ранее даты подачи требования.

Прервать кредитные каникулы можно в любой момент, достаточно уведомить об этом кредитора.

**Если вы не будете прерывать каникулы и станете вносить посылные платежи**, деньги пойдут на уменьшение основного долга, поэтому после окончания каникул будет начислено меньше процентов.