

Оферта (Условия заказа в Интернет-Магазине)

Условия заказа

ООО «Фианит – Ломбард» предлагает физическим лицам заключить договор на условиях оферты.

Настоящие «Условия заказа» являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ, предлагающей заключить договор розничной купли-продажи на следующих условиях между Продавцом и Покупателем.

- **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Фианит – Ломбард», индивидуальный номер налогоплательщика 7452031712, Основной государственный регистрационный номер юридического лица 1027403767368. Почтовый адрес: 454018, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 2 этаж, помещение 18. Телефон (351) 245-39-08, E-mail: Sale@2450055.ru.
- **Покупатель** — физическое дееспособное лицо, приобретающее товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Размещая заказ, Покупатель подтверждает, что он обладает дееспособностью для заключения договоров, носящих обязывающий характер.
- **Сайт Продавца** – <https://fianitlombard.ru/>. При любом упоминании к сайту также относится мобильная версия сайта и мобильное приложение. Описание товаров, цены и способы оплаты доступны в разделе сайта «Каталог».
- **Заказ** – совокупность товаров и услуг, заказанных Покупателем на сайте Продавца.
- **Товар** – невостребованное имущество (ювелирные изделия), реализуемое на сайте Продавца. Реализуемое невостребованное имущество является бывшим в употреблении.
- **Оформление заказа:** Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при оформлении заказа.
- **Цены на товары** определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке. **Максимальная возможная стоимость товаров в одном заказе, доставляемых Покупателю транспортной компанией:** 200 000 рублей.
- **Оформление заказа, изменение и отказ от заказа**

Оформить заказ можно *на сайте Продавца* <https://fianitlombard.ru/>

Изменения в оформленный заказ можно внести до 18-00 (по Московскому времени) дня оформления заказа. Отказаться от заказа можно в любое время до его получения по телефону, по электронной почте Sale@2450055.ru. В случае отказа Покупателя от заказа

после его отгрузки для доставки возврат денежных средств Покупателю осуществляется только после возвращения заказа на склад Продавца, в порядке, определенном настоящими условиями для возврата товаров надлежащего качества.

- **Гарантийные обязательства. Продавцом не предоставляется гарантийный срок на реализуемое невостребованное имущество.**

- **Момент заключения договора.**

Договор считается заключенным с момента оплаты заказа покупателем.

- **Способы оплаты:** Банковской картой на сайте Продавца при оформлении заказа.
- **Самовывоз**

Товары, размещенные на сайте Продавца, доступны для самовывоза после совершения оплаты. Максимальный срок хранения оплаченного товара 7 календарных дней. По истечении 7 календарных дней оплаченный заказ будет отменен, а денежные средства возвращены Покупателю. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной **в момент передачи товара Покупателю**. Информация о хранении заказа направляется Покупателю в смс-сообщении или по электронной почте. При получении заказа Покупателем путем самовывоза товары **надлежащего качества** возврату и обмену не подлежат.

- **Доставка**

Товары, размещенные на сайте Продавца, доступны для доставки только на территории Российской Федерации. Заказы, **отправляемые от Продавца к Покупателю**, доставляются и страхуются за счет Продавца. Продавец отправляет товар в течение 3 рабочих дней с момента оформления и оплаты заказа. Товар доставляется транспортной компанией СДЭК до указанного адреса доставки, в срок от 2 календарных дней, в зависимости от удаленности региона доставки. Некоторые регионы и населенные пункты на территории России могут быть недоступны для доставки. За срок доставки и отсутствие повреждений товара во время доставки отвечает транспортная компания СДЭК. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент сдачи товара **транспортной компании** для доставки Покупателю. Информация о ходе выполнения заказа направляется Покупателю в смс-сообщении или по электронной почте. Покупатель также может получить эту информацию по телефону 89822800180, в личном кабинете на сайте <https://fianitlombard.ru/>. При передаче **транспортной компании** посылки Покупателю отправляется уведомление по указанному адресу электронной почты или смс-сообщение либо транспортная компания связывается для согласования даты доставки.

- **Юридически значимые уведомления.**

Все уведомления, направляемые Покупателем, следует направлять по электронной почте Sale@2450055.ru. Продавец вправе направить Покупателю юридически значимое уведомление на электронный или почтовый адрес, указанный Покупателем при размещении заказа (адрес должен совпадать. В случае несовпадения адресом покупателя считается адрес, указанный при регистрации на сайте Продавца). Используя сайт Продавца, Покупатель соглашается с тем, что большая часть сообщений направляется в электронном виде посредством направления писем на электронный адрес Покупателя, направления смс-сообщений. С целью заключения договора Покупатель соглашается с указанными электронными средствами направления сообщений и признает, что все договоры, уведомления, информация и иные сообщения, которые Продавец предоставляет Покупателю в электронном виде, соответствуют требованиям законодательства, предусматривающим письменное оформление таких сообщений.

- **Порядок рассмотрения споров.**

Споры, возникающие при заключении договора между Продавцом и Покупателем, или в связи с исполнением договора, разрешаются Сторонами путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Претензия направляется Покупателем Продавцу по адресу [электронной почты Sale@2450055.ru](mailto:Sale@2450055.ru). Рассмотрение претензии и направление ответа осуществляется тем же способом, которым претензия была получена (на адрес электронной почты Покупателя) в течение 10 календарных дней.

- **Правила возврата товаров:**

- **1.1. Товары надлежащего качества** Для осуществления возврата товаров **надлежащего качества** покупатель не позднее 7 (семи) календарных дней с момента приобретения обязан направить по адресу электронной почты Sale@2450055.ru письмо и указать номер и дату заказа, контактный телефон, и приложить следующие документы:
 - • Фото товара надлежащего качества.
 - • Заполненное заявление на возврат (в электронном виде или скан/фото распечатанного документа). ВАЖНО! В заявлении требуется указать данные покупателя, который совершал оплату товара и которому будет производиться возврат средств. Владелец банковского счёта, на который будут перечислены денежные средства, должен совпадать с заявителем. После модерации заявки на возврат товара надлежащего качества, на электронную почту Покупателя будет

выслан бланк транспортной компании, по которому потребуется отправить товар в упаковке, обеспечивающей сохранность товара (упаковку обеспечивает отправитель), а также оригинал заявления на возврат с подписью отправителя. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у этого Продавца. Возврат денежных средств за товар осуществляется на карту, с которой была оплачена покупка, в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования, но не ранее поступления возвращаемых товаров Продавцу. Транспортные расходы и расходы на страхование груза при возврате товаров надлежащего качества, приобретенных дистанционным способом, оплачиваются Покупателем. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар надлежащего качества, несет Покупатель.

- **1.2. Товары ненадлежащего качества (с дефектами, не указанным в описании товара).**

Для осуществления возврата товаров **ненадлежащего качества** Покупатель обязан направить по адресу электронной почты Sale@2450055.ru письмо и указать номер и дату заказа, контактный телефон, и приложить следующие документы:

- Фото товара ненадлежащего качества с указанием дефектов (на фото должен просматриваться дефект).
- Заполненное заявление на возврат (в электронном виде или скан/фото распечатанного документа). **ВАЖНО!** В заявлении требуется указать данные Покупателя, который совершал оплату товара и которому будет производиться возврат средств. Владелец банковского счёта, на который будут перечислены денежные средства, должен совпадать с заявителем. Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой была оплачена покупка. После модерации заявки на возврат товара ненадлежащего качества на электронную Покупателя почту будет выслан бланк транспортной компании, по которому потребуется отправить товар в упаковке, обеспечивающей сохранность товара (упаковку обеспечивает отправитель), а также оригинал заявления на возврат с подписью отправителя. После получения товара, в отношении которого Покупателем заявлена претензия, Продавец может произвести технологическое исследование. На основании результатов такого технологического исследования Продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или о её отклонении, о чём сообщает Покупателю с указанием причин. В случае отклонения претензии Покупатель вправе самостоятельно получить товар, в отношении которого заявлена и отклонена такая претензия, по адресу: г. Челябинск, ул.

Братьев Кашириных, д. 60А. Претензии рассматриваются Продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации, документов и приобретённого товара в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения товара и оригинала заявления на возврат товара. Возврат денежных средств в случае признания претензии Продавцом осуществляется на карту, с которой была оплачена покупка, не позднее 7 (семи) рабочих дней после истечения указанного срока рассмотрения претензии, но не ранее поступления возвращаемых товаров Продавцу. Срок возврата денежных средств может быть продлен не более, чем на три рабочих дня, в случае получения Товара Продавцом на седьмой рабочий день после истечения срока рассмотрения претензии. В случае признания претензии Продавцом Покупатель имеет право на компенсацию затрат на доставку товара и страхование груза, произведенных Покупателем. **Транспортные расходы и расходы на страхование груза при возврате товаров ненадлежащего качества, приобретенных дистанционным способом, оплачиваются Продавцом.** Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар ненадлежащего качества, несет Продавец.

Обязанность Продавца по возврату Покупателю денежных средств за товар надлежащего или ненадлежащего качества в установленные настоящей офертой сроки возникает при одновременном соблюдении покупателем условий:

- А) Направление Покупателем соответствующего требования Продавцу в порядке, установленном настоящими условиями;
- Б) Поступление возвращаемого товара на склад Продавца.
- В) Наличие оснований для удовлетворения требований Покупателя

В случае, если к моменту истечения установленных выше сроков возврата денежных средств, Продавцом по вине Покупателя (например, в случае не отправки возвращаемого товара Продавцу), не будет получен товар, в отношении которого Покупателем заявлено требование о возврате уплаченных за него денежных средств, датой получения требования Покупателя будет считаться дата получения возвращаемого товара Продавцом. Дата получения товара Продавцом будет определять начало течения сроков, установленных для возврата Покупателю денежных средств за товар.

Покупатель согласен предоставить Продавцу следующие персональные данные:

- Фамилия, Имя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;

· адрес доставки.

При оплате с помощью банковской карты, Покупатель направляется на платежный сервис, который отвечает за обработку и сохранность данных банковской карты клиента. Данные Покупателя используются для оплаты заказа и осуществления доставки.

Продавец в праве изменить оферту по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте <https://fianitlombard.ru/>.

Передача прав и обязанностей.

Покупатель не вправе передавать, уступать, обременять или иным образом отчуждать права и обязательства, возникающие из Договора, без предварительного письменного согласия Продавца.

Продавец вправе передавать, уступать, обременять, передавать или иным образом отчуждать права и обязательства, возникающие из Договора, в любое время в течение срока действия Договора. Любая такая передача, уступка, обременение или иной вид отчуждения не влияют на права Покупателя, предоставленные законодательством, а также предоставленные Продавцом гарантии.

Реквизиты Продавца.

Общество с ограниченной ответственностью «Фианит – Ломбард»

Юридический адрес: 454018 г. Челябинск, Ул. Братьев Кашириных, д. 60 А, 2 этаж, пом. 18

ИНН 7452031712

КПП 744701001

ОГРН 1027403767368

Наименование банка филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Екатеринбург

р/с 40701810538130000000

Кор. счет 30101810100000000964

Бланк заявления на возврат

От Покупателя:

_____ (Фамилия, Имя, Отчество)

Проживающего по адресу: _____

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____

«__» _____ 20__ г. был оформлен заказ на сайте <https://fianitlombard.ru/>.

Номер заказа _____

Укажите, какой товар из заказа Вы желаете вернуть:

	Артикул	Наименование	Количество, штук	Цена, рублей	Возврат:	
					Количество, штук	Причина (выбрать из таблицы ниже)
1.						
2.						
3.						
Причина возврата:						№
Возврат товара надлежащего качества в течение 7 дней с момента покупки						1
Возврат товара ненадлежащего качества						2

При возврате товара ненадлежащего качества укажите недостаток:

_____.

Дата заявления: «__» _____ 20__ г.

Подпись заявителя _____

